

Règlement Intérieur



Mission :

Thalasso – Nazaré, Portugal – Le centre de thalassothérapie de Nazaré a pour objectif d'offrir une atmosphère accueillante et sereine où le client ressent une amélioration de son état physique et mental grâce aux services et soins proposés, à base d'eau de mer et d'éléments marins. Il vise à favoriser la santé et le bien-être des usagers, tant dans une perspective préventive que curative.

Dispositions générales :

Le centre de thalassothérapie de Nazaré est enregistré en tant qu'établissement de soins de santé auprès de l'Autorité de régulation de la santé (numéro E121224).

Équipe médicale et collaborateurs :

Les fonctions de direction clinique sont exercées par le Dr Pedro Cantista, médecin psychiatre, remplacé en cas d'absence ou d'empêchement par le Dr Francisco Teixeira, médecin diplômé en médecine générale et familiale, spécialisé en hydrologie médicale et en climatologie.

Les traitements spécialisés en médecine physique et de réadaptation sont dispensés par la kinésithérapeute Margarida Ribeiro, titulaire d'un master en kinésithérapie spécialisée dans les troubles musculo-squelettiques.

Périodes et horaires d'ouverture

Le Centre de thalassothérapie de Nazaré est ouvert toute l'année, à l'exception du 25 décembre.

Le Centre de thalassothérapie est ouvert tous les jours de 9 h 30 à 21 h 30, sauf le dimanche où il est ouvert de 10 h 00 à 21 h 30.

Les horaires peuvent varier en fonction de la période de l'année (haute saison et basse saison), ce qui sera dûment communiqué au public.

Réservations et admission

Afin que le Centre de thalassothérapie de Nazaré puisse vous offrir le meilleur service possible, votre soin doit être réservé à l'avance. Vous pouvez effectuer votre réservation par téléphone, par e-mail ou directement à l'accueil du Centre de thalassothérapie.

Le jour de votre rendez-vous, vous devrez vous inscrire en remplissant une fiche personnelle contenant les informations suivantes :

- Identité (nom, date de naissance, adresse, nationalité, numéro de téléphone et e-mail) ;
- Autres informations pertinentes, notamment si vous souffrez d'un trouble clinique quelconque ou si vous nécessitez une attention particulière.

Toutes les données personnelles seront traitées de manière strictement confidentielle, dans le strict respect de la législation en vigueur.

L'admission d'un patient présentant une pathologie à risque est soumise à l'appréciation du directeur clinique ou de l'un des membres du corps médical.

Arrivée :

Nous vous recommandons d'arriver au Centre de thalassothérapie quinze minutes avant l'heure prévue. Un retard par rapport à l'heure de rendez-vous peut entraîner une réduction de la durée de votre soin.

Si vous êtes un client de sexe masculin et que vous avez réservé un soin du visage, il est recommandé de vous raser au préalable.

Si vous êtes une cliente et que vous venez d'accoucher ou que vous allaitez, veuillez également nous en informer à l'avance.

Une fois à l'intérieur des locaux, il est obligatoire de prendre une douche avant de commencer le circuit thalasso.

Étiquette :

Afin que le Centre de thalassothérapie de Nazaré puisse offrir un cadre de calme et de sérénité, il est nécessaire de respecter certaines règles de courtoisie.

Il est interdit :

- Fumer dans les locaux ;
- d'utiliser un téléphone portable et tout autre appareil électronique, notamment des appareils photo, des caméras, des ordinateurs et/ou des tablettes ;
- De consommer des boissons alcoolisées, des boissons gazeuses ou des aliments achetés à l'extérieur des locaux ;

Contribuez à préserver l'atmosphère harmonieuse en parlant à voix basse et en adoptant un comportement serein.

Âge minimum

Nous accordons une grande importance aux moments en famille. L'accès à la piscine est interdit aux enfants de moins de 12 ans, sauf autorisation préalable des parents ou de la ou des personnes légalement responsables et à condition qu'ils soient accompagnés d'un adulte.

L'accès des mineurs de moins de 16 ans aux autres espaces du Centre de thalassothérapie, pour y suivre des soins, est autorisé sur présentation d'un avis médical favorable et à condition qu'ils soient accompagnés d'un adulte légalement responsable.

Grossesse et allaitement

À la Thalasso, il n'est pas permis d'accepter quelque type de réservation que ce soit (y compris les services de balnéothérapie et le circuit Thalasso) pour des soins ou des prestations de bien-être destinés aux femmes enceintes, à l'exception des soins des pieds et des jambes et du drainage lymphatique, ou sur recommandation médicale expresse.

Si vous êtes enceinte et que vous ne le signalez à aucun moment, vous serez tenue pour responsable de tout effet secondaire ou contre-indication pouvant survenir.

Identification des services fournis

Les soins et services proposés par le Centre figurent dans la carte des services – grille tarifaire, qui, parmi d'autres supports d'information, est affichée à la réception et disponible sur *le site web*.

Les prix et/ou la gamme de soins sont susceptibles d'être modifiés sans préavis et dépendent de la disponibilité des installations.

Règles générales de fonctionnement

Le client peut bénéficier de tous les services figurant dans la carte des services – grille tarifaire, à condition qu'il ne présente aucune contre-indication médicale et moyennant le paiement correspondant, qui doit être effectué au préalable.

Le client est couvert par le secret professionnel de l'équipe du Centre de thalassothérapie et doit être traité avec respect, courtoisie et professionnalisme. Le client doit prendre connaissance des règles d'admission et de conduite en vigueur dans les locaux et s'y conformer strictement.

Pendant son séjour au Centre de thalassothérapie, le client dispose d'un casier à usage personnel, dont il conserve la clé. La perte et/ou le vol de tout objet personnel à l'intérieur des locaux relèvent de l'entière responsabilité du client.

Le client bénéficiant d'un programme de soins a droit à un peignoir, une serviette et des tongs, ainsi qu'à du shampoing pour la douche.

Le client utilisant le circuit de thalasso a droit à un peignoir et à une serviette ; il doit apporter son propre maillot de bain, son bonnet de bain et ses tongs de piscine (qu'il ne doit pas apporter de l'extérieur). S'il ne dispose pas d'un bonnet de bain et/ou de tongs répondant aux critères minimaux d'hygiène et de sécurité de l'établissement, le client devra les acheter à l'accueil.

Le client qui utilise l'espace de soins du corps aura également droit à des sous-vêtements jetables.

À son départ, le client devra déposer le matériel qui lui a été remis dans un bac prévu à cet effet. Tout manquement à cette obligation entraînera le paiement d'une pénalité de cinquante euros.

La direction du Centre de thalassothérapie se réserve le droit de refuser l'accès aux clients lorsque la capacité maximale d'accueil des installations est atteinte.

L'utilisation de tout appareil ou équipement nécessite la consultation préalable du professionnel responsable du secteur concerné. Le client est tenu d'utiliser de manière correcte et prudente tous les équipements auxquels il a accès.

Compte tenu des caractéristiques de l'environnement, qui se veut propice à la détente et à la sérénité, il est formellement interdit d'utiliser des bouées, des masques et des lunettes de plongée dans la zone de la piscine. Il est également interdit de nager, de courir, de sauter et de plonger dans la piscine dynamique.

Les adultes sont tenus de veiller à ce que les enfants qui les accompagnent respectent les règles en vigueur.

Politique d'annulation

Comme des imprévus peuvent survenir, les annulations sont autorisées jusqu'à 24 heures avant le soin, sans frais. Passé ce délai, 50 % du montant sera facturé pour les annulations effectuées jusqu'à 12 heures avant le rendez-vous, et la totalité du montant en cas d'annulation moins de 12 heures avant. De même, toute absence entraîne la facturation du montant total.

Pour les soins inclus dans des forfaits, si l'annulation est effectuée plus de 12 heures à l'avance, le rendez-vous pourra être reporté à une autre date. Si l'annulation est effectuée moins de 12 heures à l'avance ou en cas de non-présentation, aucun report ni remboursement ne sera accordé.

Dispositions finales

Les omissions et les doutes d'interprétation des présentes règles seront tranchés par la direction du Centre de thalassothérapie.