

Interne Vorschriften



Auftrag:

Thalasso – Nazaré, Portugal – Das Thalassotherapiezentrum in Nazaré möchte eine einladende und ruhige Atmosphäre schaffen, in der die Gäste durch die angebotenen Dienstleistungen und Behandlungen unter Verwendung von Meerwasser und marinen Elementen eine Verbesserung ihres körperlichen und geistigen Befindens erfahren. Es zielt auf die Gesundheit und das Wohlbefinden der Gäste sowohl aus präventiver als auch aus heilender Perspektive ab.

Allgemeine Bestimmungen:

Das Thalassotherapiezentrum Nazaré ist bei der Gesundheitsaufsichtsbehörde als Einrichtung des Gesundheitswesens registriert (Nummer E121224).

Ärztliches Team und Mitarbeiter:

Die Aufgaben der klinischen Leitung werden von Dr. Pedro Cantista, Facharzt für Physiatrie, wahrgenommen; bei Abwesenheit oder Verhinderung wird er von Dr. Francisco Teixeira vertreten, einem Facharzt für Allgemein- und Familienmedizin mit Fachkenntnissen in medizinischer Hydrologie und Klimatologie.

Die spezialisierten Behandlungen im Bereich der Physikalischen Medizin und Rehabilitation werden von der Physiotherapeutin Margarida Ribeiro durchgeführt, die einen Master-Abschluss in Physiotherapie mit Schwerpunkt auf Erkrankungen des Bewegungsapparats besitzt.

Öffnungszeiten

Das Thalassotherapiezentrum von Nazaré ist ganzjährig geöffnet, mit Ausnahme des 25. Dezembers.

Das Thalassotherapiezentrum ist täglich von 9:30 bis 21:30 Uhr geöffnet, sonntags jedoch von 10:00 bis 21:30 Uhr.

Die Öffnungszeiten können je nach Jahreszeit (Hoch- und Nebensaison)

Änderungen unterliegen, die der Öffentlichkeit rechtzeitig mitgeteilt werden.

Reservierungen und Einlass

Damit das Thalassotherapiezentrum von Nazaré Ihnen den bestmöglichen Service bieten kann, sollte Ihre Behandlung im Voraus gebucht werden. Sie können Ihre Reservierung telefonisch, *per E-Mail* oder direkt an der Rezeption des Thalassotherapiezentrums vornehmen.

Am Tag Ihres Termins müssen Sie sich anmelden, indem Sie ein Anmeldeformular ausfüllen, das folgende Angaben enthält:

- Identifikationsdaten (Name, Geburtsdatum, Anschrift, Staatsangehörigkeit, Telefonnummer und E-Mail-Adresse);
- Weitere relevante Angaben, insbesondere ob Sie unter einer klinischen Beeinträchtigung leiden oder besonderer Aufmerksamkeit bedürfen.

Alle personenbezogenen Daten werden absolut vertraulich behandelt, unter strikter Einhaltung der geltenden Gesetze.

Die Aufnahme eines Patienten mit einer risikobehafteten Erkrankung unterliegt der Entscheidung des klinischen Leiters oder eines Mitglieds des medizinischen Teams.

Ankunft:

Wir empfehlen Ihnen, fünfzehn Minuten vor dem vereinbarten Termin im Thalassotherapiezentrum einzutreffen. Eine Verspätung gegenüber dem vereinbarten Termin kann zu einer Verkürzung Ihrer Behandlungszeit führen.

Wenn Sie ein männlicher Kunde sind und eine Gesichtsbehandlung gebucht haben, empfehlen wir Ihnen, sich vorher zu rasieren.

Wenn Sie eine weibliche Kundin sind und kürzlich entbunden haben oder stillen, sollten Sie dies ebenfalls im Voraus mitteilen.

Sobald Sie die Räumlichkeiten betreten haben, ist es obligatorisch, vor dem Thalasso-Rundgang zu duschen.

Verhaltensregeln:

Damit das Thalassotherapiezentrum von Nazaré eine Atmosphäre der Ruhe und Gelassenheit bieten kann, müssen einige Verhaltensregeln eingehalten werden.

Verboten ist:

- das Rauchen in den Räumlichkeiten;
- die Nutzung von Mobiltelefonen und anderen elektronischen Geräten, insbesondere Fotoapparaten, Videokameras, Computern und/oder Tablets;
- Der Verzehr von alkoholischen Getränken, Erfrischungsgetränken oder Speisen, die außerhalb der Räumlichkeiten erworben wurden;

Tragen Sie dazu bei, die harmonische Atmosphäre zu bewahren, indem Sie leise sprechen und sich ruhig verhalten.

Mindestalter

Wir legen großen Wert auf gemeinsame Momente mit der Familie. Kindern unter 12 Jahren ist der Zutritt zum Schwimmbad nur mit vorheriger Genehmigung der Eltern oder der Erziehungsberechtigten und in Begleitung eines Erwachsenen gestattet.

Der Zugang von Personen unter 16 Jahren zu den übrigen Bereichen des Thalassotherapiezentrums zur Durchführung von Behandlungen ist nur mit ärztlicher Zustimmung und in Begleitung eines Erziehungsberechtigten gestattet.

Schwangerschaft und Stillzeit

Im Thalasso-Zentrum dürfen keine Reservierungen (einschließlich Balneotherapie und Thalasso-Rundgang) für Heil- oder Wellnessbehandlungen von schwangeren Frauen angenommen werden, mit Ausnahme von Fuß- und Beinbehandlungen sowie Lymphdrainagen oder wenn dies ausdrücklich auf ärztliche Empfehlung hin erfolgt.

Sollten Sie schwanger sein und dies zu keinem Zeitpunkt angeben, haften Sie selbst für etwaige Nebenwirkungen oder Kontraindikationen, die auftreten könnten.

Beschreibung der erbrachten Leistungen

Die vom Zentrum angebotenen Behandlungen und Dienstleistungen sind in der jeweiligen Leistungsübersicht – Preisliste – aufgeführt, die unter anderem an der Rezeption ausliegt und auf der Website eingesehen werden kann.

Die Preise und/oder das Behandlungsangebot können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und unterliegen der Verfügbarkeit der Räumlichkeiten.

Allgemeine Betriebsregeln

Der Kunde kann alle in der Leistungsübersicht – Preisliste aufgeführten Leistungen in Anspruch nehmen, sofern keine medizinischen Kontraindikationen vorliegen und die entsprechende Zahlung im Voraus erfolgt ist.

Der Kunde unterliegt der beruflichen Schweigepflicht des Teams des Thalassotherapiezentrums und muss mit Respekt, Höflichkeit und Professionalität behandelt werden.

Der Kunde muss die Zugangs- und Verhaltensregeln in den Einrichtungen zur Kenntnis nehmen und sich strikt daran halten.

Während seines Aufenthalts im Thalassotherapiezentrum hat der Gast Anspruch auf ein Schließfach für den persönlichen Gebrauch, dessen Schlüssel er selbst verwahrt. Für den Verlust und/oder das Abhandenkommen persönlicher Gegenstände innerhalb der Einrichtungen trägt der Gast die volle Verantwortung.

Gäste, die an Behandlungsprogrammen teilnehmen, haben Anspruch auf einen Bademantel, ein Handtuch und Badeschuhe sowie auf Duschshampoo.

Gäste, die den Thalasso-Parcours nutzen, haben Anspruch auf einen Bademantel und ein Handtuch; sie müssen jedoch ihre eigene Badebekleidung, eine Badekappe und Badeschuhe mitbringen (diese dürfen nicht von außerhalb mitgebracht werden). Falls der Gast keine Badekappe und/oder Badeschuhe besitzt, die den Mindestanforderungen an Hygiene und Sicherheit der Einrichtung entsprechen, muss er diese an der Rezeption erwerben.

Gäste, die den Bereich für Körperbehandlungen nutzen, haben zudem Anspruch auf Einwegunterwäsche.

Beim Verlassen der Einrichtung muss der Kunde das ihm ausgehändigte Material in einem dafür vorgesehenen Behälter zurücklegen. Bei Nichtrückgabe wird eine Strafgebühr in Höhe von fünfzig Euro fällig.

Die Leitung des Thalassotherapiezentrums behält sich das Recht vor, Kunden den Zutritt zu verweigern, wenn die maximale Kapazität der Einrichtungen erreicht ist.

Die Nutzung von Geräten oder Ausrüstung bedarf der vorherigen Rücksprache mit dem für den Bereich zuständigen Mitarbeiter. Der Kunde ist verpflichtet, alle ihm zur Verfügung stehenden Geräte sachgemäß und umsichtig zu nutzen.

Angeichts der Atmosphäre, die der Entspannung und Ruhe dienen soll, ist die Verwendung von Schwimmhilfen, Tauchmasken und Tauchbrillen im Poolbereich ausdrücklich verboten. Es ist ebenfalls verboten, im Aktivpool zu schwimmen, zu rennen, zu springen und zu tauchen.

Erwachsene sind dafür verantwortlich, den sie begleitenden Kindern den Respekt vor den geltenden Regeln zu vermitteln.

Stornierungsbedingungen

Da unvorhergesehene Ereignisse eintreten können, sind Stornierungen bis zu 24 Stunden vor der Behandlung gebührenfrei möglich. Nach Ablauf dieser Frist werden bei Stornierungen bis zu 12 Stunden vor dem Termin 50 % des Betrags und bei Stornierungen weniger als 12 Stunden vor dem Termin der gesamte Betrag in Rechnung gestellt. Ebenso wird bei Nichterscheinen der gesamte Betrag in Rechnung gestellt.

Bei Behandlungen, die in Paketen enthalten sind, kann der Termin auf einen anderen Tag verschoben werden, wenn die Stornierung mehr als 12 Stunden im Voraus erfolgt. Erfolgt die Stornierung weniger als 12 Stunden im Voraus oder bei Nichterscheinen, besteht kein Anspruch auf eine neue Terminvereinbarung oder eine Rückerstattung.

Schlussbestimmungen

Lücken und Auslegungsfragen hinsichtlich dieser Bestimmungen werden von der Leitung des Thalassotherapiezentrums geklärt.